

IKOMA 遠隔保守サービス イコリモ

！遠隔地でも敏速対応^(※1)

お客様の工場が遠隔地であっても、システムの更新や問題対策がネットワークを通じて対応できます。

！リアルタイムで適切処置^(※1)

問題や異常が発生した場合、現場の状況をリアルタイムに把握し、迅速で的確な対処ができます。



遠隔ツール(ウェアラブルカメラ・スマートグラス・ヘッドセット ※2)

(※1) 内容によって出張対応になります。

(※2) 現在、試作検討中。

IKOMA 遠隔保守サービス **イコリモ**

メリット 1 ライン停止ロスの軽減

故障などによりライン停止した場合に、迅速な現場対応と支援ができ、復旧までの時間を短縮します。

対処が遅れたり、口頭だけの状況伝達ミスや認識間違いを防げます。

メリット 2 サポート負荷・コスト・時間の削減

遠隔地からも設備の状態を把握できるため、万が一の故障やトラブル時には、予め適切な道具や交換パーツを想定して準備し、出張訪問します。

「現地に駆け付けたが、出張する程の内容ではなかった」「必要な部品や検査ツールを持っていない」のような不備が起こらず、再訪問などのムダを削減します。

メリット 3 既存資産の活用

各種メーカーデバイスにも対応しています。

既に導入されている設備製品の多くに接続でき、既存資産を有効活用できます。

利用料金

初期費用	VPN 端末 (※1)	18 万円
	遠隔ツール各種 (※1)	5 万円～
年間費用	通信 + 保守費 (※1)	6 万円 (※2)

(※1) 保守の規模や物価等で変動があります。 (※2) 30 分の電話対応 6 回分を含みます。

IKOMA ロボテック株式会社
IKOMA Robotech Corporation

●本社工場
〒708-0016 岡山県津山市戸島 634-28
[TEL] 0868-28-7533 [FAX] 0868-28-7534
<http://www.ikoma-rb.com/>

●インドネシア工場
PT. IKOMA ECHO Robotech INDONESIA
Japanese SME Center, Jl. Kenari Raya Blok
G6-01 Kav.22A, Delta Silicon, Lippo Cikarang,
Harja Mekar, Cibatu, Cikarang Sel.,
Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17530
[TEL] +62 21-89840564 [FAX] +62 21-89840565
<https://www.ikomaecho.co.id/>

